

Adquire fácil y rápidamente tus billetes en...  
/ Adquireix fàcil i ràpidament els teus billets a...

[www.renfe.com](http://www.renfe.com)



## Tarjeta Renfe Tempo

Este servicio exclusivo les ofrece la posibilidad de acumular europuntos al adquirir billetes de tren AVE-Larga Distancia y Avant o al comprar productos de otras compañías asociadas. Los europuntos se pueden canjear por billetes de tren o por productos de las empresas colaboradoras.

*Aquest servei exclusiu els ofereix la possibilitat d'acumular europunts en adquirir bitllets de tren AVE-Llarga Distància i Avant o en comprar productes d'altres companyies associades. Els europunts es poden canviar per bitllets de tren o per productes de les empreses col·laboradores.*

## Compromiso de puntualidad / Compromís de puntualitat

En caso de producirse un retraso imputable a AVE-Larga Distancia o Avant, reintegramos el porcentaje correspondiente al importe facial de su billete:

### AVE y Avant

Superior a 15 minutos: devolución 50%  
Superior a 30 minutos: devolución 100%

### Alvia

Superior a 20 minutos: devolución 25%  
Superior a 40 minutos: devolución 50%  
Superior a 60 minutos: devolución 100%

*En cas de produir-se un retard imputable a AVE-Llarga Distància o Avant, reintegrem el percentatge corresponent a l'import facial del seu bitllet.*

### AVE i Avant

Superior a 15 minuts: devolució 50%  
Superior a 30 minuts: devolució 100%

### Alvia

Superior a 20 minuts: devolució 25%  
Superior a 40 minuts: devolució 50%  
Superior a 60 minuts: devolució 100%

## Tarifas y descuentos / Tarifes i descomptes

- Tarifa PROMO:**  
El mayor descuento, de hasta el 70%, al anticipar la compra del billete. No admite elección de plaza, cambio o anulación del billete, acceso a las Salas Club con cualquier clase o acceso a la franquicia de aparcamiento. Disponible en todos los canales de Venta.
- Tarifa PROMO+:**  
La variedad de la Tarifa PROMO que permite elegir plaza, realizar cambio y/o anulación, acceder con billete de clases Club o Preferente a las Salas Club. Disponible en todos los canales de venta.
- Tarifa MESA:**  
Ofrece un descuento de hasta el 60% para el viaje de hasta 4 personas compartiendo mesa, en cualquier clase.
- BonoAVE 10:**  
En las modalidades de clase Turista y de Preferente, ofrece un descuento del 35% en 10 viajes a realizar en 4 meses. Permite cambio de las reservas realizadas y anulación total del BonoAVE si no se han realizado viajes parciales.
- Otras condiciones y descuentos especiales para:**  
Tarifas: flexible, ida y vuelta cerradas, tarjeta joven Renfe, Niños <14 años, Tarjeta Dorada Renfe, internacional o bancaria, Carnet Joven <26 años de las CCAA, Internacional o bancario, Familia Numerosa, Empresas, Grupos especiales (solicitudes en grupos.nordeste@renfe.es), Ferias y Congresos (solicitudes en congresos@renfe.es), etc.
- Tarifa PROMO:**  
*El major descompte, de fins el 70% per la compra anticipada del bitllet. No admet elecció de plaça, canvi o anul·lació del bitllet, accés a les Sales Club amb qualsevol classe o accés a la franquícia d'aparcament. Disponible en tots els canals de venda.*
- Tarifa PROMO+:**  
*La varietat de la Tarifa Promo que permet escollir plaça, realitzar canvi i/o anul·lació, accedir amb bitllet de classes Club o Preferent a les Sales Club. Disponible en tots els canals de venda.*
- Tarifa MESA:**  
*Ofereix un descompte de fins el 60% pel viatge de fins a 4 persones compartint taula, en qualsevol classe.*
- BonoAVE 10:**  
*En les modalitats de classe Turista i de Preferent, ofereix un descompte del 35% en 10 viatges a realitzar en 4 mesos. Permet el canvi de les reserves realitzades i anul·lació total del BonoAVE si no s'han realitzat viatges parcials.*
- Altres condicions i descomptes especials per a:**  
Tarifas: flexible, anada i tornada tancades, tarjeta jove Renfe, Nens < 14 anys, Targeta Daurada Renfe, internacional o bancària, Carnet Jove < 26 anys de les CCAA, Internacional o bancari, Família Nombrosa, Empreses, Viatges en Grup (sol·licitud a grupos.nordeste@renfe.es), Fires i Congressos (sol·licitud a congresos@renfe.es), etc.

renfe

## Combinado Cercanías / Combinat Rodalies ENLACE CON AEROPUERTOS / ENLLAÇ AMB AEROPORTS

Los clientes con billete AVE obtienen de forma gratuita un billete de Cercanías en origen y otro en destino, incluyendo el servicio de enlace con los aeropuertos de El Prat T2 y Barajas T4, desde las estaciones de Barcelona Sants (vías 9 ó 10) y Madrid Atocha Cercanías (vías 1 ó 2), con una frecuencia de 30 minutos.

*Els clients amb bitllet AVE obtenen de forma gratuïta un bitllet de Rodalies en origen i un altre en destinació, incloent el servei d'enllaç amb els aeroports de Barajas T4 i El Prat T2, des de les estacions de Madrid-Atocha Cercanías (vies 1 o 2) i Barcelona Sants (vies 9 o 10), amb una freqüència de 30 minuts.*

EQUIPAJE  
/ EQUIPATGE



• 3 bultos de mano por persona. La suma del peso de los 3 bultos no debe superar los 25 kg. La suma de las dimensiones de los 3 bultos no debe superar los 290 cm. El bulto mayor no debe superar las dimensiones: 85x55x35 (Alto-Ancho-Fondo) / 3 embalums de mà per persona. La suma del pes dels 3 embalums no ha de superar els 25 kg. La suma de les dimensions dels 3 embalums no ha de superar els 290 cm. L'embalum major no ha de superar les dimensions: 85x55x35 (Alt-Ample-Fons)

## Nuevas Tarifas y Descuentos Noves tarifes i descomptes

**Tarifa Promo  
Tarifa Promo +  
Tarifa Tarjeta Joven Renfe  
Tarifa Mesa**

desde el **30% al 70%**  
de descuento / de descompte

Busca ofertas y enlaces en  
Cerca ofertes i enllaços a  
[www.renfe.com](http://www.renfe.com)



INFORMACIÓN, RESERVAS, COMPRA, CAMBIOS Y ANULACIONES DE BILLETES  
INFORMACIÓ, RESERVES, COMPRA, CANVIS I ANUL·LACIONS DE BITLLETS

902 320 320  
renfe

**AVE LD**  
**Barcelona - Madrid**  
Incluido Servicio Barcelona - Girona - Figueres  
Inclòs Servei Barcelona - Girona - Figueres

Madrid  
Guadalajara  
Calatayud  
Zaragoza  
Tardienta  
Huesca  
Lleida  
Camp de Tarragona  
Barcelona  
Girona  
Figueres

Horarios / Horaris

15 de diciembre de 2013  
15 de desembre de 2013

renfe  
AVE



